

Приложение №4 к «Порядку проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания Рязанской области», утвержденному решением Общественного совета при министерстве от 9 ноября 2015 года ( протокол №6 от 9 ноября 2015 года)

**План-график**  
**проведения независимой оценки качества**  
**оказания услуг в учреждениях социального обслуживания Рязанской области**  
 в \_\_\_\_\_ году

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>I. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений</b>				
1.1	Определение перечня учреждений социального обслуживания, для проведения независимой оценки качества оказания услуг	Решение общественного совета		Общественный совет
1.2.	Подготовить информацию для проведения экспертно-аналитической оценки показателей оценки качества оказания услуг в подведомственных учреждениях социального обслуживания	Информационные справки		Министерство социальной защиты населения Рязанской области
1.3	Представить для предварительного рассмотрения членам Общественного Совета при министерстве	Информационные справки		Министерство социальной защиты населения Рязанской области
<b>II. Проведение независимой оценки качества работы учреждений</b>				
2.1.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве работы учреждений (официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и другие официальные сайты в сети «Интернет», СМИ, прочие открытые источники информации)	Анализ информации, Информационные материалы		Общественный совет
2.2.	Рассмотрение информации на заседании Общественного Совета в целях формирования итоговой информации Общественного Совета и составления рейтингов учреждений	Результаты мониторинга, рейтинги		Общественный совет

2.3	Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. Подготовка предложений в Министерство	Предложения в методические рекомендации, Предложения по улучшению качества работы учреждений		Общественный совет
2.4.	Направить в подведомственные учреждения рейтинг учреждений, составленный Общественным советом при министерстве по результатам итоговой информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания	Результаты мониторинга, рейтинги		Министерство социальной защиты населения Рязанской области
2.4.	Разместить на официальном сайте министерства социальной защиты населения Рязанской области, результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания	Информация на официальном сайте		Министерство социальной защиты населения Рязанской области
2.5.	Разместить рейтинг учреждений в специальном разделе официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»( <a href="http://www.busgov.ru">www.busgov.ru</a> )	Информация на официальном сайте		Министерство социальной защиты населения Рязанской области
2.6.	Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг на официальных сайтах подведомственных учреждений	Информация на официальном сайте		Министерство социальной защиты населения Рязанской области
III. Применение результатов независимой оценки качества				
3.1.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений	План мероприятий		Общественный совет

3.2.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	Информация на официальном сайте		Министерство социальной защиты населения Рязанской области
3.3.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных учреждений	Предложения по оценке качества услуг	В месячный срок после поступления предложений	Министерство социальной защиты населения Рязанской области
3.4.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий		Министерство социальной защиты населения Рязанской области