

Натуральное возмещение - в приоритете

С 28 апреля вступили в силу изменения в закон об ОСАГО, которые устанавливают приоритет натурального возмещения над денежной выплатой. Изменения в законе будут действовать только для новых договоров ОСАГО и в отношении автомобилей, принадлежащих гражданам.

«Основная цель изменений – улучшение качества клиентского сервиса при урегулировании убытков», - отметил и. о. управляющего Отделением по Рязанской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу Алексей Киреев.

В законе напрямую установлены случаи, когда после аварии можно получить возмещение деньгами. Среди таких исключений - полная гибель транспортного средства, или превышение размера ущерба над лимитом страховой выплаты в 400 тыс. рублей. А также причинение вреда здоровью потерпевшего в ДТП тяжкого или средней тяжести, повлекшему инвалидность или даже летальный исход.

Теперь при заключении договора ОСАГО автовладелец может выбрать станцию техобслуживания, куда он обратится после наступления страхового случая. СТО должна соответствовать законодательно установленным требованиям к организации ремонта: срок проведения ремонта должен составлять максимум 30 рабочих дней, а сама станция техобслуживания находиться не дальше, чем за 50 км от места жительства потерпевшего или от места ДТП.

Еще одно важное изменение – запрет заменять детали на запчасти, бывшие в употреблении. Это допускается только по соглашению между страховщиком и автоладельцем, например, когда речь идет о ремонте автомобилей, на которые уже не выпускаются новые запчасти.

Минимальный гарантийный срок на произведенный восстановительный авторемонт по закону установлен в 6 месяцев, на кузовные работы и работы, связанные с использованием лакокрасочных материалов, – 12 месяцев. Ответственность за качество и сроки ремонта несет страховая компания. За несоблюдение сроков выдачи потерпевшему направления на ремонт и за нарушение сроков ремонта страховщик будет наказан неустойками.

«Банк России рассчитывает, что экономическая заинтересованность страховых компаний в возможности осуществлять натуральное возмещение будет стимулировать их к добросовестному исполнению обязательств», - уточнил Алексей Киреев.